

WIJCK.



CLIENT SUCCES MANAGER

Amsterdam - Nederland - Client Support

OVER ONS

De afgelopen 4 jaar is WIJCK. uitgegroeid tot een toonaangevend interieurmerk waarbij 's werelds bekendste steden de basis vormen voor onze producten. Van prachtige ingelijste lijntekening tot geurkaarsen en tafelboeken, WIJCK. maakt producten die je terug doen denken aan jouw favoriete steden. Onze producten kun je inmiddels terugvinden in ruim 450 winkels in Europa en natuurlijk via onze eigen website: www.wijck.com. Met veel ambitie en passie zijn wij continu op zoek naar nieuwe producten en breiden we ons merk en netwerk verder uit naar de rest van de wereld!

DE FUNCTIE

Als Client Succes Manager ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, zowel via de telefoon als e-mail en chat. Je helpt de klanten bij vragen over onze producten, services en uiteraard de lopende bestellingen en retouren. Daarnaast weet jij precies waar ieder pakketje zich bevindt en help je de klant wanneer er vragen zijn over een kwijtgeraakt, vertraagd of beschadigd pakket. Om ervoor te zorgen dat alle orders en retouren goed verlopen heb je een uitstekend overzicht van wat er speelt en ondersteun je het team bij administratieve en aanverwante werkzaamheden. Jouw enthousiaste en energieke houding zorgen er uiteindelijk voor dat iedere klant helemaal tevreden is, ook wanneer het een keertje mis gaat.

FUNCTIE EISEN

- Relevante Client Support ervaring
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Uitstekende office vaardigheden, met nadruk op Outlook en Excel
- Goede en fijne communicatieve vaardigheden met een proactieve mindset
- Betrouwbaar, energiek, enthousiast en professioneel
- Affiniteit met de interieurbranche en marketingcommunicatie
- Beschikbaar voor minimaal 32-uur per week;

WAT BIEDEN WIJ JOU

- Werken bij een snelgroeiend interieurmerk;
- Reiskostenvergoeding.
- 25 vakantiedagen per jaar (o.b.v. fulltime).
- Ruimte voor opleidingen en het volgen van cursussen.
- Vers fruit, koffie, thee, fris en een fantastische lunch;
- Leuke borrels en activiteiten;
- Onderdeel zijn van een jong en ondernemend team;
- Kans op (persoonlijke) groei en impact op de toekomst van ons jonge en ambitieuze bedrijf.

GEÏNTERESSEERD?

Herken jij jezelf in de vacature van Client Succes Manager en heb je de ambitie om WIJCK. (en jezelf) naar een hoger niveau te tillen? Dan ben jij degene die wij zoeken! Solliciteren kan door je CV en motivatie te sturen naar Rutger Diemel: rutger@wijck.com / +31(0)20 348 48 73